

### **Оферта и правила посещения сауны**

Заверенные подписями и печатями оригиналы оферты и правил посещения сауны находятся на стойке администратора Гостевого дома «ФЛАМИНГО»

### **Публичная оферта**

о заключении договора на оказание культурно-развлекательных и оздоровительных услуг сауной гостевого дома «ФЛАМИНГО», расположенной по адресу: 353521, Краснодарский край, станция Голубицкая, ул.Курортная, д.68

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Громовой И.П. (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления культурно-развлекательных и оздоровительных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится ЗАКАЗЧИКОМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Индивидуальный предприниматель Громова Ирина Петровна, действующая на основании Свидетельства о постановке на налоговый учет, именуемая в дальнейшем «Исполнитель» заключит Договор на оказание культурно-развлекательных и оздоровительных услуг в сауне Гостевого дома «ФЛАМИНГО», расположенной по адресу: 353521, Краснодарский край, ст-ца Голубицкая, ул.Курортная, д.68., на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик» («Клиент»), и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в пункте 3.

#### **1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ.**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий документ «Оферта на оказание услуг», размещенный в общедоступном для ознакомления месте на стойке администратора Гостевого дома «ФЛАМИНГО».

Услуги – услуги, оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.

Договор – возмездный договор между «Заказчиком» («Клиентом») и «Исполнителем» на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

«Заказчик» («Клиент») – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты.

«Заказчик» («Клиент») является Заказчиком Услуг по заключенному Договору.

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте

1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством.

1.3. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику услуги по оказанию культурно-развлекательных и оздоровительных услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и дополнениями к публичной оферте.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право изменять ПРЕЙСКУРАНТ, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Действительная стоимость услуг по настоящей оферте указана в ПРЕЙСКУРАНТЕ исполнителя, находящемся на стойке администратора Гостевого дома «ФЛАМИНГО».

## 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение срока действия настоящего договора оказать физическим лицам, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, услуги в соответствии с действующим законодательством и условиям их предоставления (выполнить принятые на себя обязательства качественно и в срок).

2.1.2. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.3. Обеспечить рабочее состояние бассейнов, сантехнического и иного оборудования, которое подвергается ежедневной дезинфекционной обработке в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

2.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.5. Предоставить Заказчику перечень наименований товаров и услуг согласно прейскуранта.

### 2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных пунктами 2.3, 2.4.

2.2.2. Изменять и утверждать, по своему разумению, цены на аренду сауны, а также на дополнительные услуги.

2.2.3. Оказывать базовые и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

2.2.4. При опоздании Заказчика более чем на 20 минут администрация вправе не пустить его в заказанный им зал, если время пребывания не было заранее оплачено.

2.2.5. В случае установления лиц, находящихся в состоянии наркотического опьянения, сотрудники администрации вправе отказать в обслуживании указанным лицам и выдворить последних с территории сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО».

### 2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего Договора.

2.3.2. Приходить в арендованную сауну строго по записи и выходить из сауны в то время, до которого она была забронирована, если же Заказчик хочет продлить время аренды он должен заранее уведомить об этом администрацию.

2.3.3. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.3.4. Соблюдать требования безопасности при использовании оборудования сауны.

2.3.5. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бань и парных.

2.3.6. При посещении сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО» Заказчик подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бань и финских парных и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним.

2.3.7. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения финских саун и турецких бань) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

2.3.8. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

2.3.9. Сопровождать на всей территории влажных зон (бассейны, парная) детей в возрасте до 14 лет.

2.3.10. Принимать душ перед каждым посещением бассейна, бани или сауны.

2.3.11. Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.

2.3.12. В случае утраты, халата, полотенец, арендованного оборудования обязан оплатить штраф, согласно прейскуранту сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО».

2.3.13. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

2.4. Заказчику запрещено:

2.4.1. Запрещается посещение сауны при наличии признаков у Заказчика кожного заболевания. При несоблюдении данного правила администрация вправе отстранить Заказчика от посещения.

2.4.2. Запрещено распространение, продажа и употребление на территории и в помещениях сауны наркотических веществ.

2.4.3. Запрещено самостоятельно настраивать телевизионную технику.

2.4.4. Клиентам сауны запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала сауны.

2.4.5. Запрещено использование в бассейне и сауне пенных и мыльных веществ.

2.5. Заказчик вправе:

2.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе сауны и оказываемых им услугах.

2.5.3. Требовать оказания качественных услуг.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав время посещения, а также вид дополнительных услуг, Заказчик бронирует сауну, а также по желанию те дополнительные услуги, которыми он желает воспользоваться, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО» автоматически считается заключенным и вступает в силу.

3.2. При бронировании сауны заранее (не на текущий день) Заказчик вносит залог в размере не менее стоимости за час бронирования, после чего Договор по публичной оферте на оказание услуг сауной Гостевого дома «ФЛАМИНГО» автоматически считается заключенным и вступает в силу.

3.3. Исполнитель после получения от Заказчика заявки и предварительной оплаты, при соответствии их Прейскуранту, действует в соответствии с пунктом 3.5. настоящей оферты.

3.4. В случае несоответствия вида услуги, указанной в заявке, сумме оплаты, Исполнитель, если сумма недостаточна, выставляет Заказчику счет на доплату, либо, если уплаченная сумма превышает стоимость данной услуги (исходя из прейскуранта), предлагает Заказчику дополнительную услугу или возвращает разницу. После получения доплаты либо заявки на дополнительную услугу, Исполнитель действует в соответствии с пунктом 3.5. настоящей оферты.

3.5. В общем случае Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данной оферте с момента, когда Заказчик заходит в арендованную им сауну или в момент оплаты за услуги, при условии предварительного заказа на оказание услуг Исполнителем или сторонними специалистами.

3.6. После исполнения взятых на себя обязательств Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату.

3.7. Оплата производится Заказчиком в соответствии с прейскурантом Гостевого дома «ФЛАМИНГО» согласно перечню оказанных услуг.

3.8. Заказчик вправе произвести оплату услуг в наличной или безналичной формах.

### 4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

4.1. Исполнитель приступает к выполнению своих обязательств по данному Договору с момента, когда Заказчик заходит в арендованную им сауну или после оплаты за услуги.

4.2. В случае, когда начало выполнения заявки на оказание услуг в срок, оговоренный Сторонами, Исполнителю не представляется возможным, он уведомляет об этом Заказчика не позднее, чем за 2-часа до момента получения услуги. В этой ситуации срок начала оказания услуг согласуется дополнительно или администрация обязана предоставить другую услугу, по возможности, равнозначную предыдущей.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение рабочего дня с момента окончания оказания услуг по договору Заказчиком не выставлена рекламация. В случае отсутствия рекламации акт приемки-сдачи выполненных работ (услуг) считается подписанным, а услуги оказанными надлежащим образом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил пользования сауной Гостевого дома «ФЛАМИНГО», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

5.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья посетителей сауны, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и состояние здоровья их несовершеннолетних детей, находящихся вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья кого-либо из посетителей сауны, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора, и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных действий, в том числе посещения парной, бассейнов, душевых и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями Исполнителя.

5.4. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

5.5. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей, чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

5.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несет.

5.7. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести Заказчика и/или приглашенных лиц Заказчика с территории развлекательного комплекса.

5.8. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или приглашенными лицами Заказчика имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб.

5.9. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения сторонами взятых на себя обязательств.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в разумный срок с момента

возникновения этих обстоятельств. Дальнейшая судьба настоящего Договора в таких случаях должна быть определена соглашением сторон.

#### 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в период действия Договора, будут разрешаться путем переговоров на основании действующего законодательства.

#### 9. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

Приложение № 1. Правила посещения САУНЫ Гостевого дома «ФЛАМИНГО».

#### 10. РЕКВИЗИТЫ

Исполнитель: гостевой дом «Фламинго»

Индивидуальный предприниматель Громова Ирина Петровна

Адрес: 353500, Краснодарский край, р-н Темрюкский, ст-ца Голубицкая, ул.Курортная, д68,

ИНН 235201385259, р/с 40802810930030000037, к/с 30101810600000000602

в Юго-Западный банк СБ РФ Ростова-на-Дону Темрюкское ОСБ 1803, БИК 046015602,

тел: +7 (86148) 6-38-40, +7 (918) 057-35-22,

Эл. адрес: [director.hotel.flamingo@gmail.com](mailto:director.hotel.flamingo@gmail.com), [reception.flamingo@mail.ru](mailto:reception.flamingo@mail.ru)

Заказчик:

С настоящим договором-офертой ознакомлен и согласен. Акцепт произведен.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

С настоящим договором-офертой ознакомлен и согласен. Акцепт произведен.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

С настоящим договором-офертой ознакомлен и согласен. Акцепт произведен.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

С настоящим договором-офертой ознакомлен и согласен. Акцепт произведен.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

Заказчик:

С настоящим договором-офертой ознакомлен и согласен. Акцепт произведен.

\_\_\_\_\_  
(Фамилия Имя Отчество)

Паспорт Серия\_\_\_\_\_ Номер \_\_\_\_\_ Дата рождения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_г. \ \_\_\_\_\_ \ Подпись Заказчика

Администратор\_\_\_\_\_

### ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО»

В соответствии со статьей 209 Гражданского кодекса Российской Федерации исключительным правом владения, пользования и распоряжения собственностью обладает её собственник. Собственник вправе по своему усмотрению совершать в отношении принадлежащей ему собственности любые действия, не противоречащие закону и иным правовым актам и не нарушающие права и охраняемые законом интересы других лиц. Прерогативой собственника в рамках распоряжения собственностью является и составление правил работы объекта, в нашем случае Правила посещения сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО» (далее по тексту – Сауна).

Руководство (Правила) действует в отношении всех правоотношений, возникающих между Исполнителем и Заказчиком (КЛИЕНТОМ).

1.1. В Сауне предусмотрена минимальная аренда равная двум часам, с предоплатой равной одному часу аренды.

1.2. Будьте внимательны, соблюдайте технику безопасности и правила эксплуатации электрооборудования и оборудования, а также оборудования связанного с водой.

1.3. Заблаговременно (не позже, чем за 6 часов) предупреждайте администрацию об отмене заказа на аренду зала.

1.4. Клиентам Сауны запрещается самостоятельно настраивать телевизионную аппаратуру.

1.5. Запрещено нарушать чистоту и порядок.

1.6. Прием пищи и употребление напитков на территории парилок и бассейнов ЗАПРЕЩЕНЫ.

1.7. Запрещается распространять и продавать, а также употреблять на территории и в помещениях Сауны наркотических веществ.

1.8. При посещении сауны КЛИЕНТ подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний по продолжительности и интенсивности посещений бань и парных и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих сауну вместе с ним. Самостоятельно и ответственно контролировать свое здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения сауны) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

1.9. Посещение Сауны при наличии признаков у КЛИЕНТА кожного заболевания ЗАПРЕЩЕНО. При несоблюдении данного правила Администрация вправе отстранить КЛИЕНТА от посещения.

1.10. Запрещается входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального на то разрешения персонала сауны.

2. Правила посещения влажных зон (бассейны, финские и турецкие бани, душевые):

2.1. Запрещено: Прыгать с бортов в бассейн и бегать у бассейна! Это чрезвычайно опасно! Посещение влажных зон в состоянии алкогольного, или наркотического опьянения, а также использование косметических средств, распивание алкогольных напитков в чаше бассейна СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО.

2.2. Самостоятельное нахождение во влажной зоне несовершеннолетних детей, без непосредственного контроля взрослого (законного представителя) запрещается. Дети могут посещать влажную зону сауны только под присмотром родителей или других взрослых. Родители несут персональную ответственность за жизнь и здоровье своих детей на территории Сауны.

2.3. Соблюдайте правила личной гигиены. Перед посещением бассейна и сауны обязательно принимать ДУШ!

3. Правила посещения сауны.

3.1. Внимание! Слишком долгое пребывание в парной вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

- 3.2. Запрещается плескать в отсек для камней печи сауны спиртные напитки или прочие жидкости.
- 3.3. Используйте полотенца или простыни и стелите их на скамью. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.
- 3.4. Запрещено накрывать каменку посторонними предметами: класть простыни, полотенца, веники и другие вещи на ограждения печей и сами печи – это может привести к пожару.

#### 4. Памятка клиенту:

- 4.1. Вы занимаете сауну с комнатой отдыха в соответствии с оплаченным временем, в связи с чем необходимо приходить в арендованный зал строго по записи и выходить из зала в то время, до которого был для него забронирован зал.
- 4.2. При желании Вы можете продлить время пребывания в сауне, оповестив об этом администратора и доплатив сумму согласно тарифу, при условии, что сауна не забронирована на время продления.
- 4.3. Если Вы занимаете номер сверх оговоренного и оплаченного времени, взимается оплата данного номера согласно установленным тарифам.
- 4.4. КЛИЕНТАМ необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 4.5. КЛИЕНТЫ обязаны соблюдать требования безопасности при использовании оборудования сауны.
- 4.6. В случае порчи техники, предметов интерьера, битья посуды, Вы обязаны оплатить сумму согласно конфликт-меню или конфликт-карты (находится у администратора).
- 4.7. Внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.
- 4.8. За утерю ценных вещей на территории Сауны администрация ответственности не несет.
- 4.9. При посещении сауны:
- при необходимости пользуйтесь головным убором;
  - при втирании кремов, лосьонов, меда пользуйтесь простыней;
  - запрещается лить на камни спиртные напитки или прочие жидкости.
- 4.10. При посещении сауны с веником, после выхода из парилки примите душ перед посещением бассейна.
- 4.11. При возникновении трудностей при использовании TV и DVD обратитесь за помощью к сотрудникам Сауны.
- 4.12. Соблюдать рекомендации врачей о продолжительности и интенсивности посещений бань и парных.
- 4.13. Уходя из зала, сдать арендованные на время посещения, полотенца, простыни, халаты, а так же любое иное оборудование.
- 4.14. В случае утраты арендованного инвентаря КЛИЕНТ обязан оплатить штраф, согласно прейскуранту сауны Гостевого дома «ФЛАМИНГО».