

# Гостевой Дом ФЛАМИНГО

## Регламент бронирования номера

Настоящий Регламент разработан в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015г. «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», действующим законодательством РФ, а также действующими Положениями Гостевого Дома.

- ✓ Гости оставляют заявку на бронирование любым удобным способом (сайт, страница Вконтакте, по телефону)
- ✓ Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию: Ф.И.О. гостей, Даты и время заезда/выезда, Тип номера, Способ оплаты (наличный/безналичный расчет)
- ✓ Для подтверждения заявки с Гостями свяжется администратор Гостевого Дома
- ✓ После подтверждения заявки на бронирование, Гостям будут направлены реквизиты для внесения предоплаты
- ✓ Предоплату в размере стоимости одних суток проживания, необходимо внести в течение 3 дней с момента оформления брони

Обращаем Ваше внимание, что при отмене бронирования предоплата не возвращается.